

NaftaProcess



Коды ошибок

2023

Содержание

1. Условные обозначения и термины.....	3
1.1. Условные обозначения.....	3
1.2. Перечень терминов и сокращений.....	3
2. Введение.....	6
3. Коды ошибок.....	7

1. Условные обозначения и термины

1.1. Условные обозначения



Внимание:

Помечает информацию, с которой необходимо ознакомиться, чтобы учесть особенности работы какого-либо элемента программного обеспечения.



ОСТОРОЖНО:

Помечает информацию, с которой необходимо ознакомиться, чтобы предотвратить нарушения в работе программного обеспечения либо предотвратить потерю данных.



ОПАСНО:

Помечает информацию, с которой необходимо ознакомиться, чтобы избежать потери контроля над технологическим процессом.

1.2. Перечень терминов и сокращений

Контроллер РСУ

Контроллер распределенной системы управления - узел РСУ, выполняющий технологическую программу. Контроллер РСУ обеспечивает связь технологической программы с объектом управления и вышестоящими узлами РСУ.

Контур

Группа функциональных блоков, связанных между собой как внутри технологической программы контроллера РСУ, так и между контроллерами РСУ в случае удаленного соединения.

Корзина

Набор модулей контроллера РСУ, снабженный отдельным модулем источника питания (резервным модулем источника питания).

Модуль источника питания

Устройство, предназначенное для обеспечения питанием электрическим током модулей корзины.

Модуль ЦПУ

Модуль центрального процессорного устройства - составная аппаратная часть контроллера РСУ, предназначенная для выполнения технологической программы, а также коммуникации с другими узлами РСУ.

Проект

Набор данных, который представляет конфигурацию РСУ. Проект хранится на станции инженера в единственном экземпляре.

Псевдоним

Строковая переменная, позволяющая не использовать конкретные значения для визуальных объектов, а подставлять их в режиме исполнения среды визуализации.

Распределенная система управления - РСУ

Программно-аппаратный комплекс управления технологическим процессом, характеризующийся распределенной системой ввода-вывода и децентрализацией обработки данных.

Режим исполнения

Режим работы технологического ПО станции оператора, который позволяет визуализировать данные технологического процесса и выполнять команды оператора.

Станция инженера

Узел РСУ, предоставляющий функции конфигурации и диагностики. Включает в себя персональный компьютер и программное обеспечение станции инженера.

Станция интеграции

Узел РСУ, представляющий собой сервер, программное обеспечение которого предназначено для интеграции РСУ в вышестоящие автоматизированные системы предприятия.

Станция оператора

Узел РСУ, который представляет собой программно-аппаратный комплекс системы, включающий в себя персональный компьютер и программное обеспечение станции оператора (ПО станции оператора). Станция

оператора выполняет функции визуализации и дистанционного управления технологическим процессом.

Технологическое программное обеспечение

Программное обеспечение, которое выполняется в среде исполнения контроллера РСУ и состоит из связанных между собой в контуры функциональных блоков.

Транспортная сеть распределенной системы управления - транспортная сеть РСУ

Локальная вычислительная сеть, которая связывает все узлы РСУ между собой.

Узел распределенной системы управления - узел РСУ

Программно-аппаратная составная часть РСУ (контроллер РСУ, станция инженера, станция оператора, станция интеграции, транспортная сеть РСУ), соединенная с другими составными частями РСУ посредством транспортной сети РСУ, и выполняющая конкретные функции.

Функциональный блок

Составная программная часть технологической программы РСУ, которая используется при построении программного обеспечения РСУ. Функциональные блоки подразделяются на технологические и системные.

Шаблон

Визуальный объект, созданный в среде разработки и применяемый для создания других однотипных визуальных объектов мнемосхемы.

2. Введение

Документ "Коды ошибок" относится к комплекту эксплуатационных документов программного обеспечения (ПО).

Код ошибки - это последовательность символов в формате "0хXXXX", который соответствует конкретной проблеме в работе программного обеспечения. Коды ошибок используются для идентификации неправильной работы программного обеспечения или неверного ввода данных пользователем.

Назначение руководства - обеспечить пользователя следующей информацией:

- описание ошибки;
- причина возникновения ошибки;
- рекомендация по устранению.



Внимание: Справочная информация доступна:

- из главного меню командой **Помощь > Справка**;
- по клавише "**F1**";
- выбором пункта **Справка** из контекстного меню дерева проекта.

3. Коды ошибок

Код ошибки	Текст ошибки	Описание
0x0000	Пользователь <username> уже существует	<p>Причины: попытка создать пользователя с именем уже существующего в базе данных пользователя.</p> <p>Рекомендации: в качестве <username> введите имя, которое ранее не использовалось.</p>
0x0001	Ошибка входа в систему	<p>Причины: пользователь ввел неверный пароль; пользователь ввел имя не существующего пользователя; пользователь ввел пустую строку вместо имени пользователя.</p> <p>Рекомендации: введите имя и пароль описанного в проекте пользователя.</p>
0x0002	База данных недоступна	<p>Причины: среда разработки не может связаться с базой данных конфигурации.</p> <p>Рекомендации: переустановите программное обеспечение станции инженера.</p>
0x0003	IP адрес уже существует в РСУ	<p>Причины: введен IP адрес, который уже используется одним из узлов РСУ.</p> <p>Рекомендации: измените IP адрес на неиспользуемый.</p>
0x0004	Неверный формат введенного IP адреса	<p>Причины: введены не числовые символы; адрес не состоит из 4 частей; одна из частей адреса не входит в диапазон 0 - 255.</p> <p>Рекомендации: исправьте IP адрес согласно 4 стандарту IPv4.</p>

Код ошибки	Текст ошибки	Описание
0x0005	Неверное имя	<p>Причины: введенное имя объекта пустое. Объект с таким именем уже существует.</p> <p>Рекомендации: введите корректное имя объекта, которое ранее не использовалось.</p>
0x0006	Файл лицензии отсутствует или поврежден	<p>Причины: файл лицензии отсутствует в предназначенной для него директории или является поврежденным.</p> <p>Рекомендации: поместите неповрежденный файл лицензии в предназначенную для него директорию. Если файла нет в наличии, свяжитесь с поставщиком системы (см. Руководство по управлению лицензиями, п. 2 "Установка новой лицензии").</p>
0x0007	Лицензия просрочена	<p>Причины: в директории файла лицензии находится файл, срок действия которого истек.</p> <p>Рекомендации: поместите действительный на текущую дату файл лицензии в предназначенную для него директорию. Если файла нет в наличии, свяжитесь с поставщиком системы (см. Руководство по управлению лицензиями, п. 2 "Установка новой лицензии").</p>
0x0008	Отсутствует доступ для текущего пользователя	<p>Причины: недостаточно прав для доступа.</p> <p>Рекомендации: авторизуйтесь под учетной записью пользователя с достаточным уровнем доступа.</p>
0x0009	Неверный формат файла .csv	<p>Причины: при импорте проекта (или его элемента) не удалось прочитать данные файла .csv. Возможно повреждение файла при редактировании в сторонней программе.</p> <p>Рекомендации: экспортируйте проект (элемент проекта) заново и повторите импорт.</p>

Код ошибки	Текст ошибки	Описание
0x0010	Пользователь заблокирован	Причины: пользователь заблокирован. Рекомендации: обратитесь к администратору.
0x0011	Пользователь отключен	Причины: пользователь отключен администратором. Рекомендации: обратитесь к администратору.
0x0012	Истек срок действия пользователя	Причины: истек срок действия учетной записи пользователя. Рекомендации: обратитесь к администратору.
0x0013	Истек срок действия пароля пользователя	Причины: истек срок действия пароля пользователя. Рекомендации: измените пароль или обратитесь к администратору.
0x000A	Ошибка импорта	Причины: набор плагинов IDE при экспорте отличается от набора плагинов при импорте; файл .csv был модифицирован вручную с нарушением информации о типах элементов проекта и/или их связях. Рекомендации: приведите в соответствие плагины и данные в файле импорта. Подробную информацию о несоответствиях см. в лог файле.
0x000B	Неверный объект импорта	Причины: тип импортируемого элемента не соответствует типу целевого элемента. Например, вы пытаетесь импортировать информацию о пользователе в станцию оператора. Рекомендации: убедитесь, что тип целевого элемента соответствует типу импортируемого элемента.

Код ошибки	Текст ошибки	Описание
0x000C	Версия CSV формата некорректная или не поддерживается	<p>Причины: среде разработки не удалось считать версию формата CSV файла либо данная версия не поддерживается.</p> <p>Рекомендации: убедитесь, что версия среды разработки, с помощью которой был совершен экспорт, соответствует версии среды импорта.</p>
0x000D	CSV файл содержит данные неустановленного плагина	<p>Причины: в CSV файле указаны плагин или плагины, которые не установлены в текущей среде разработки.</p> <p>Рекомендации: выясните название неустановленного плагина и сообщите службе поддержки (откройте CSV файл и сравните список плагинов со списком в окне "О программе").</p>
0x000E	CSV файл содержит данные плагина несовместимой версии	<p>Причины: версия плагина или плагинов в среде разработки несовместима с плагинами в CSV файле.</p> <p>Рекомендации: обновите среду разработки до последней версии. Версии считаются совместимыми, если плагины имеют одинаковую мажорную версию. При этом плагин среды имеет минорную версию не ниже плагина в CSV файле. Пример: версия плагина 1.20.0 совместима с 1.10.2 и не совместима с 0.2.0.</p>
0x000F	Пользователь <username> не существует	<p>Причины: пользователь с указанными учетными данными не существует.</p> <p>Рекомендации: выберите другого пользователя.</p>
0x0401	Не найден файл шаблона.	<p>Причины: файл шаблона перемещен или удален.</p> <p>Рекомендации: верните файл шаблона на место или создайте новый файл шаблона с тем же именем.</p>

Код ошибки	Текст ошибки	Описание
0x0402	Формат значения для псевдонима неверный	<p>Причины: псевдоним может быть равен только строке или другому псевдониму. Не допускается использование составных псевдонимов (запись типа \$Tag.ATTr или \$Tag\$Tag2).</p> <p>Рекомендации: введите корректное значение псевдонима.</p>
0x0403	Ошибка входа в систему	<p>Причины: пользователь ввел неверный пароль; пользователь ввел имя не существующего пользователя; пользователь ввел пустую строку вместо имени пользователя.</p> <p>Рекомендации: введите имя и пароль описанного в проекте пользователя.</p>
0x0404	Ошибка записи тега <имя тега>	<p>Причины: запись по неверному тегу, отсутствует связь с сервером ввода/вывода.</p> <p>Рекомендации: проверьте работу сервера ввода/вывода (служба ServerIO).</p>
0x0408	Не задан ни один адресат сообщений	<p>Причины: Нет адресата для отправки сообщений.</p> <p>Рекомендации: Задайте адресата сообщений.</p>
0x0800	Неверное имя контроллера	<p>Причины: имя прогружаемого контроллера PCU не совпадает с его именем в транспортной сети PCU.</p> <p>Рекомендации: измените имя контроллера PCU в проекте в соответствии с его именем в транспортной сети PCU.</p>
0x0801	Введена неверная позиция модуля	<p>Причины: номер позиции модуля не находится в диапазоне от 1 до 16 включительно.</p> <p>Рекомендации: введите номер позиции модуля от 1 до 16.</p>

Код ошибки	Текст ошибки	Описание
0x0802	Введена неверная позиция для данного типа модуля	<p>Причины: модуль источника питания (PSU) может занимать позиции 1 и 2, модуль ЦПУ (CPU) - 3 и 4; для остальных модулей разрешенные позиции от 3 до 16.</p> <p>Рекомендации: введите подходящий для типа модуля номер позиции.</p>
0x0803	Проблемы с подключением	<p>Причины: указан неверный адрес контроллера PCU либо контроллер недоступен в сети PCU.</p> <p>Рекомендации: укажите верный адрес контроллера; проверьте подключение контроллера PCU к транспортной сети PCU.</p>
0x0804	Не удалось загрузить версию системного ПО контроллера	<p>Причины: системное программное обеспечение контроллера PCU не запущено из-за внутренней ошибки или неудачного обновления.</p> <p>Рекомендации: перезагрузите контроллер PCU, продолжите загрузку системного программного обеспечения. После перезагрузки произойдет обновление системного программного обеспечения.</p>
0x0805	Во время выравнивания версии системного ПО контроллера произошла ошибка	<p>Причины: обрыв соединения; внутренняя ошибка системного программного обеспечения контроллера PCU.</p> <p>Рекомендации: перезагрузите контроллер PCU, повторите операцию.</p>
0x0807	Невозможно создать функциональный блок в контроллере	<p>Причины: не выровнена версия контроллера.</p> <p>Рекомендации: выровняйте версию контроллера, повторите операцию.</p>

Код ошибки	Текст ошибки	Описание
0x0808	Ошибка синхронизации	<p>Причины: обрыв соединения после начала синхронизации с контроллером.</p> <p>Рекомендации: проверьте соединение, перезагрузите контроллер РСУ, повторите операцию.</p>
0x0809	Позиция модуля уже занята	<p>Причины: позиция модуля занята.</p> <p>Рекомендации: выберите другую позицию модуля.</p>
0x0810	Код программы функционального блока Program превышает допустимое количество символов	<p>Причины: Код программы функционального блока Program превышает допустимое количество символов.</p> <p>Рекомендации: Уменьшите количество символов в программном коде функционального блока Program.</p>
0x0A03	Не удается подключиться к контроллеру	<p>Причины: отсутствует соединение с контроллером.</p> <p>Рекомендации: установите корректный IP адрес контроллеру РСУ через программу Prime, повторите операцию.</p>
0x0A06	Не удалось загрузить пакет для установки	<p>Причины: неверно заданы сетевые настройки контроллера.</p> <p>Рекомендации: убедитесь, что сетевые настройки контроллера заданы верно и повторите операцию</p>