

Коды ошибок

Содержание

1. Условные обозначения и термины.....	3
1.1. Условные обозначения.....	3
1.2. Перечень терминов и сокращений.....	3
2. Введение.....	5
3. Коды ошибок.....	6

1. Условные обозначения и термины

1.1. Условные обозначения



Внимание:

Помечает информацию, с которой необходимо ознакомиться, чтобы учесть особенности работы какого-либо элемента программного обеспечения.



ОСТОРОЖНО:

Помечает информацию, с которой необходимо ознакомиться, чтобы предотвратить нарушения в работе программного обеспечения либо предотвратить потерю данных.



ОПАСНО:

Помечает информацию, с которой необходимо ознакомиться, чтобы избежать потери контроля над технологическим процессом.

1.2. Перечень терминов и сокращений

Проект

Набор данных, который представляет конфигурацию SCADA.

Псевдоним

Строковая переменная, позволяющая не использовать конкретные значения для визуальных объектов, а подставлять их в режиме исполнения среды визуализации.

Режим исполнения

Режим работы технологического ПО станции оператора, который позволяет визуализировать данные технологического процесса и выполнять команды оператора.

Станция инженера

Узел РСУ, предоставляющий функции конфигурации и диагностики. Включает в себя персональный компьютер и программное обеспечение станции инженера.

Станция оператора

Узел PCY, который представляет собой программно-аппаратный комплекс системы, включающий в себя персональный компьютер и программное обеспечение станции оператора (ПО станции оператора). Станция оператора выполняет функции визуализации и дистанционного управления технологическим процессом.

Шаблон

Визуальный объект, созданный в среде разработки и применяемый для создания других однотипных визуальных объектов мнемосхемы.

SCADA

Supervisory Control And Data Acquisition - диспетчерское управление и сбор данных.

2. Введение

Документ "Коды ошибок" относится к комплекту эксплуатационных документов программного обеспечения (ПО).

Код ошибки - это последовательность символов в формате "0хXXXX", который соответствует конкретной проблеме в работе программного обеспечения. Коды ошибок используются для идентификации неправильной работы программного обеспечения или неверного ввода данных пользователем.

Назначение руководства - обеспечить пользователя следующей информацией:

- описание ошибки;
- причина возникновения ошибки;
- рекомендация по устранению.



Внимание: Справочная информация доступна:

- из главного меню командой **Помощь > Справка**;
- по клавише **“F1”**;
- выбором пункта **Справка** из контекстного меню дерева проекта.

3. Коды ошибок

Код ошибки	Текст ошибки	Описание
0x0000	Пользователь <username> уже существует	Причины: попытка создать пользователя с именем уже существующего в базе данных пользователя. Рекомендации: в качестве <username> введите имя, которое ранее не использовалось.
0x0001	Ошибка входа в систему	Причины: пользователь ввел неверный пароль; пользователь ввел имя не существующего пользователя; пользователь ввел пустую строку вместо имени пользователя. Рекомендации: введите имя и пароль описанного в проекте пользователя.
0x0002	База данных недоступна	Причины: среда разработки не может связаться с базой данных конфигурации. Рекомендации: переустановите программное обеспечение станции инженера.
0x0003	IP адрес уже существует в РСУ	Причины: введен IP адрес, который уже используется одним из узлов РСУ. Рекомендации: измените IP адрес на неиспользуемый.
0x0004	Неверный формат введенного IP адреса	Причины: введены не числовые символы; адрес не состоит из 4 частей; одна из частей адреса не входит в диапазон 0 - 255. Рекомендации: исправьте IP адрес согласно 4 стандарту IPv4.

Код ошибки	Текст ошибки	Описание
0x0005	Неверное имя	Причины: введенное имя объекта пустое. Объект с таким именем уже существует. Рекомендации: введите корректное имя объекта, которое ранее не использовалось.
0x0006	Файл лицензии отсутствует или поврежден	Причины: файл лицензии отсутствует в предназначенной для него директории или является поврежденным. Рекомендации: поместите неповрежденный файл лицензии в предназначенную для него директорию. Если файла нет в наличии, свяжитесь с поставщиком системы (см. Руководство по управлению лицензиями, п. 2 "Установка новой лицензии").
0x0007	Лицензия просрочена	Причины: в директории файла лицензии находится файл, срок действия которого истек. Рекомендации: поместите действительный на текущую дату файл лицензии в предназначенную для него директорию. Если файла нет в наличии, свяжитесь с поставщиком системы (см. Руководство по управлению лицензиями, п. 2 "Установка новой лицензии").
0x0008	Отсутствует доступ для текущего пользователя	Причины: недостаточно прав для доступа. Рекомендации: авторизуйтесь под учетной записью пользователя с достаточным уровнем доступа.
0x0009	Неверный формат файла .csv	Причины: при импорте проекта (или его элемента) не удалось прочитать данные файла .csv. Возможно повреждение файла при редактировании в сторонней программе. Рекомендации: экспортируйте проект (элемент проекта) заново и повторите импорт.

Код ошибки	Текст ошибки	Описание
0x0010	Пользователь заблокирован	Причины: пользователь заблокирован. Рекомендации: обратитесь к администратору.
0x0011	Пользователь отключен	Причины: пользователь отключен администратором. Рекомендации: обратитесь к администратору.
0x0012	Истек срок действия пользователя	Причины: истек срок действия учетной записи пользователя. Рекомендации: обратитесь к администратору.
0x0013	Истек срок действия пароля пользователя	Причины: истек срок действия пароля пользователя. Рекомендации: измените пароль или обратитесь к администратору.
0x0014	Неверный адрес	Причины: адрес не соответствует правилам именования (адрес должен быть уникальным, состоять из цифр и быть больше нуля) или пустой. Рекомендации: введите корректный адрес.
0x000A	Ошибка импорта	Причины: набор плагинов IDE при экспорте отличается от набора плагинов при импорте; файл .csv был модифицирован вручную с нарушением информации о типах элементов проекта и/или их связях. Рекомендации: приведите в соответствие плагины и данные в файле импорта. Подробную информацию о несоответствиях см. в лог файле.

Код ошибки	Текст ошибки	Описание
0x000B	Неверный объект импорта	Причины: тип импортируемого элемента не соответствует типу целевого элемента. Например, вы пытаетесь импортировать информацию о пользователе в станцию оператора. Рекомендации: убедитесь, что тип целевого элемента соответствует типу импортируемого элемента.
0x000C	Версия CSV формата некорректная или не поддерживается	Причины: среде разработки не удалось считать версию формата CSV файла либо данная версия не поддерживается. Рекомендации: убедитесь, что версия среды разработки, с помощью которой был совершен экспорт, соответствует версии среды импорта.
0x000D	CSV файл содержит данные неустановленного плагина	Причины: в CSV файле указаны плагин или плагины, которые не установлены в текущей среде разработки. Рекомендации: выясните название неустановленного плагина и сообщите службе поддержки (откройте CSV файл и сравните список плагинов со списком в окне "О программе").
0x000E	CSV файл содержит данные плагина несовместимой версии	Причины: версия плагина или плагинов в среде разработки несовместима с плагинами в CSV файле. Рекомендации: обновите среду разработки до последней версии. Версии считаются совместимыми, если плагины имеют одинаковую мажорную версию. При этом плагин среды имеет минорную версию не ниже плагина в CSV файле. Пример: версия плагина 1.20.0 совместима с 1.10.2 и не совместима с 0.2.0.

Код ошибки	Текст ошибки	Описание
0x000F	Пользователь <username> не существует	Причины: пользователь с указанными учетными данными не существует. Рекомендации: выберите другого пользователя.
0x0401	Не найден файл шаблона.	Причины: файл шаблона перемещен или удален. Рекомендации: верните файл шаблона на место или создайте новый файл шаблона с тем же именем.
0x0402	Формат значения для псевдонима неверный	Причины: псевдоним может быть равен только строке или другому псевдониму. Не допускается использование составных псевдонимов (запись типа \$Tag.ATTr или \$Tag\$Tag2). Рекомендации: введите корректное значение псевдонима.
0x0403	Ошибка входа в систему	Причины: пользователь ввел неверный пароль; пользователь ввел имя не существующего пользователя; пользователь ввел пустую строку вместо имени пользователя. Рекомендации: введите имя и пароль описанного в проекте пользователя.
0x0404	Ошибка записи тега <имя тега>	Причины: запись по неверному тегу, отсутствует связь с сервером ввода/вывода. Рекомендации: проверьте работу сервера ввода/вывода (служба ServerIO).
0x0408	Не задан ни один адресат сообщений	Причины: Нет адресата для отправки сообщений. Рекомендации: Задайте адресата сообщений.

Код ошибки	Текст ошибки	Описание
0x0410	Неверно заданное имя	Причины: Неверно заданное имя. Рекомендации: Задайте верное имя.